

Algemene Voorwaarden Bedrijven

Artikel 1 - Toepassingsgebied

1. Onder Benking wordt in deze voorwaarden en op de website verstaan:

De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Benking B.V.; statutair gevestigd te Almere, Nederland; Kantoorhoudende op het adres: Zandzuigerstraat 97, 1333 MX ALMERE-BUITEN

Telefoon: 036 7676762

SNS IBAN: NL07 SNSB 8837 8367 75

Kamer van Koophandel: 83573631

BTW nummer: NL862921673B01

2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op

- elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand – via bijvoorbeeld een bestelling door u (hierna; u) geplaatst bij Benking via telefoon, mail, Kerstpakket-bestellen.nl of HollandPakket.eu – en levering tussen Benking (hierna te noemen Benking of ons/wij) en u.
- elke aanbieding en overeenkomst tussen u en ons.

3. Een verwijzing door u naar eigen algemene inkoop- of leveringsvoorwaarden en de toepasselijkheid daarvan, wordt nadrukkelijk door ons van de hand gewezen. Uw voorwaarden gelden dus niet.

4. Door een bestelling te plaatsen, accepteert u gebonden te zijn aan deze algemene voorwaarden en verklaart u deze gelezen en begrepen te hebben.

5. De Algemene Voorwaarden kunnen op verzoek worden toegestuurd en de voorwaarden kunnen ook te allen tijde worden geraadpleegd op bovenvermelde site.

6. De bepalingen uit de offerte, aanbieding of overeenkomst gaan voor, als deze strijdig zijn met de bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden.

7. Met 'schriftelijk' wordt in deze Algemene Voorwaarden ook per e-mail bedoeld.

Artikel 2 - Offertes en aanbiedingen

1. Al onze offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Dit geldt ook voor de leverbaarheid, levertijd, prijsstelling en uitvoering.

2. Elke prijsopgave is gebaseerd op de op dat moment gehanteerde prijsstelling. Mochten deze na bedoelt moment een wijziging ondergaan dan behouden wij ons het recht voor de prijzen achteraf aan te passen. Wijzigingen kunnen onder meer, maar niet limitatief, komen doordat valutakoersen wijzigen of dat een toeleverancier de prijzen wijzigt.

3. Een offerte is eenmalig. Voor toekomstige overeenkomsten kunt u dus niet uitgaan van dezelfde afspraken.

4. Offertes die meerdere producten bevatten moeten in zijn geheel worden geaccepteerd.

5. Vergissingen of verschrijvingen mogen door ons worden hersteld. U kunt daar geen rechten aan ontlenen.

6. Onze offertes vervallen 14 kalenderdagen na dagtekening van de offerte, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 3 - Totstandkoming en einde van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand na ontvangst door ons van uw schriftelijke bevestiging dat u een bestelling bij ons plaatst.
2. Wij bevestigen u direct schriftelijk de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding door ons niet is bevestigd, kan de overeenkomst worden ontbonden.
3. Wij behouden ons het recht voor om zonder opgave van redenen bestellingen niet te accepteren.
4. U, die (NAW) gegevens in het kader van de overeenkomst verstrekt, garandeert dat deze juist, volledig en up-to-date zijn. U heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan ons te melden.
5. De overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de betreffende producten beschikbaar zijn.
6. Wij mogen de uitvoering van de overeenkomst direct, zonder dit vooraf aan u te laten weten, opschorten of geheel of gedeeltelijk ontbinden, wanneer:
 - u uw verplichtingen uit de overeenkomst niet (tijdig) nakomt;
 - er sprake is van faillissement, (voorlopige) surseance van betaling, onder curatele stelling, schuldsanering of stillegging, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht van uw bedrijf.

Wij hoeven dan geen schadevergoeding te betalen aan u en hebben daarnaast het recht om zelf schadevergoeding en/of betaling te vorderen.

Artikel 4 - Annulering

1. U kunt niet eenzijdig besluiten een overeenkomst te ontbinden dan wel niet na te komen, tenzij we daar schriftelijk toestemming voor hebben verleend.
2. U bent in alle gevallen een schadevergoeding verschuldigd van tenminste 10% van het factuurbedrag, alsmede alle door ons gemaakte kosten, met een minimum van € 15 per orderlijn.

Artikel 5 - Prijzen en betaling

1. Genoemde prijzen (tenzij anders vermeld) zijn exclusief BTW en in Euro.
2. De prijzen zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten.
3. De prijzen zijn, tot een op de website aangegeven orderbedrag, exclusief verzendkosten. Deze verzendkosten worden afzonderlijk kenbaar gemaakt.
4. Betaling dient plaats te vinden binnen 14 dagen na het plaatsen van de order op het door ons aangegeven rekeningnummer.
5. De in 5.1. genoemde prijzen worden na het sluiten van de overeenkomst door ons niet verhoogd, tenzij wettelijke maatregelen dit noodzakelijk maken of indien onze leverancier tussentijdse prijsverhogingen doorvoert. U bent in dat geval bevoegd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring richting Benking te ontbinden.

6. Voor betaling kan gebruik worden gemaakt van de op de website vermelde betalingsmogelijkheden en onder de daarbij vermelde voorwaarden. Wij zijn gerechtigd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden, zoals vooruitbetaling. De levertijd gaat in dat geval in op het moment dat de betaling door ons is ontvangen.

7. Wij kunnen ons op de hoogte stellen of u aan uw betalingsverplichtingen kunt voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van een overeenkomst. Indien wij op grond van dit onderzoek gronden hebben om de overeenkomst niet aan te gaan, zijn wij gerechtigd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden, zoals vooruitbetaling. De levertijd gaat in dat geval in op het moment dat de betaling door ons is ontvangen.

8. Indien betaling plaatsvindt op rekening dan is een betalingstermijn van 14 dagen van toepassing tenzij anders schriftelijk is overeengekomen. Betaling moet plaatsvinden op het door ons aangegeven rekeningnummer.

9. Bij overschrijding van de betalingstermijn bent u vanaf de vervaldatum een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, dan is deze rente verschuldigd, over het openstaande bedrag. Een gedeelte van de maand wordt daarbij als een volledige maand gerekend. Er is hiervoor geen ingebrekestelling vereist.

10. Alle buitengerechtelijke kosten verbonden aan een eventuele invordering komen ten laste van u. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op minimaal 15% van het te vorderen totaalbedrag (met een minimum van € 125,- en worden verschuldigd op het moment dat de vordering ter incasso uit handen wordt gegeven, onverminderd ons recht om het surplus van deze kosten op u te verhalen.

11. In geval van niet-tijdige betaling zijn wij gerechtigd alle verdere leveranties te staken, zonder gehouden te zijn om, na ontvangst van de achterstallige betalingen, alsnog te leveren.

12. U bent niet gerechtigd tot verrekening van het door u aan ons verschuldigde.

13. Als u tijdig reclameert, schort dit uw betalingsverplichting niet op. U bent ook in dat geval ook nog steeds verplicht tot afname en betaling van overige bestelde producten.

14. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten ook de betalingsverplichting niet op. Als er onjuistheden staan in betaalgegevens, moet u dit direct aan ons melden.

Artikel 6 - Afbeeldingen en specificaties

1. Alle afbeeldingen van producten alsmede bijbehorende specificaties, maten en gegevens zoals weergegeven op onze websites gelden slechts bij benadering. Het uiteindelijk aan u geleverde product kan qua kleur, afmeting ed. in zekere mate van deze afbeeldingen of specificaties afwijken. Dit heeft niet tot gevolg dat het product niet aan de overeenkomst beantwoordt.

2. Kennelijke vergissingen of fouten t.a.v. lid 1 van dit artikel binden ons niet.

Artikel 7 - Levering en Reclame

1. Wij zullen de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van de bestellingen. De genoemde levertijden in offertes, aanbiedingen en op de website gelden als een indicatie. Hier kunnen geen rechten aan worden ontleend en de termijnen zijn niet fataal.

2. Als plaats van levering geldt het adres dat u aan ons heeft kenbaar gemaakt. Dat kan via de website of op de bestelopdracht zijn gedaan.

3. Leveringen vinden plaats in het land waar de bestelling geplaatst is. Mocht u willen dat aflevering plaatsvindt in een ander land dan hebben wij het recht extra verzendkosten in rekening te brengen.
4. Wij zijn gerechtigd te leveren in gedeelten (deelleveranties), welke afzonderlijk kunnen worden gefactureerd.
5. Wij zullen geaccepteerde bestellingen met gepaste spoed na het sluiten van de overeenkomst, maar uiterlijk binnen 30 dagen daarna uitvoeren. Indien de bezorging tot na deze 30 dagen vertraging ondervindt, ontvangt u zo spoedig mogelijk bericht nadat wij hiervan kennis hebben genomen. Wij zijn dan in verzuim wanneer we door u in gebreke worden gesteld via een aanmaning waarbij we nog een redelijke termijn krijgen om te leveren en wanneer ook dan nakoming uitblijft. Er kan ook een andere leveringstermijn worden afgesproken of er kan worden overeengekomen een ander product te leveren.
6. Indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt u hiervan zo spoedig mogelijk, nadat wij daarvan kennis hebben genomen, bericht. U heeft dan het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden.
7. In geval van ontbinding conform lid 5 en 6 zullen wij de bedragen die eventueel al aan ons zijn betaald onverwijld terugbetalen. U heeft geen recht op schadevergoeding.
8. In geval van openstaande facturen zijn wij gerechtigd de gekochte zaken onder rembours te verzenden, ongeacht enig ander beding.
9. Het risico van de producten rust bij ons tot het moment van bezorging aan u, met uitzondering van het gestelde in artikel 9.
10. De controle op de hoeveelheid berust bij de wederpartij. Wordt door de wederpartij niet zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen 1 werkdag na ontvangst over de hoeveelheden gereclameerd, dan worden de hoeveelheden vermeld op de vrachtbrieven, afleveringsbonnen of dergelijke documenten als juist te zijn erkend.
11. Andere reclames dienen schriftelijk uiterlijk binnen 8 dagen, na de nakoming door de wederpartij bij ons te zijn ingediend. Bij gebreke daarvan wordt de wederpartij geachte de transactie te hebben goedgekeurd.
12. Geringe, in de handel gebruikelijke of technisch niet te vermijden afwijkingen in kleur, afmeting, afwerking, hoeveelheid en kwaliteit kunnen nimmer een grond tot reclame opleveren.
13. Gebreken aan een deel van het geleverde geven niet het recht tot afkeuring en/of niet-betaling van de geleverde producten.
14. Indien de artikelen na de aflevering ervan wat betreft aard en/of samenstelling zijn gewijzigd, geheel of gedeeltelijk zijn verwerkt, in gebruik zijn genomen, zijn doorgeleverd, zijn beschadigd of over verpakt zijn, vervalt elk recht tot reclame.
15. Indien de wederpartij met inachtneming van het bovenstaande heeft gereclameerd en de reclame terecht is, zullen wij uitsluitend gehouden zijn de artikelen, waarop de reclame betrekking heeft, voor onze rekening te vervangen.

Artikel 8 - Retourneren

1. Geleverde en geaccepteerde goederen worden door Benking niet teruggenomen tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Indien en voorzover partijen overeenkomen, dat de goederen worden teruggenomen, zijn wij gerechtigd tot creditering tegen de marktprijzen op de dag van terugname en aan de wederpartij een schadevergoeding door te berekenen van tenminste 30% van de factuurwaarde van de goederen, onverminderd ons recht op nakoming en verdere vergoeding van schade.

2. Benking is gerechtigd de teruggezonden artikelen ter beschikking van de wederpartij voor diens rekening en risico te houden of te doen houden, indien deze niet op grond van een gerechtvaardigde reclame zijn teruggezonden.
3. Het herroepingsrecht zoals dat voor consumenten geldt, geldt uitdrukkelijk niet voor u als zakelijke klant.

Artikel 9 - Schade, breuk en levertermijn

1. Indien cadeaupakketten (Waaronder Sinterklaaspakketten en kerstpakketten) op uw verzoek verzonden worden via de pakketpost (o.a. middels DPD, DHL, PostNL, GLS) rust het volledige risico op schade/breuk/overschrijding levertermijn bij u als opdrachtgever.
2. Wij wijzen andere eventuele voortvloeiende schades door schade/breuk/overschrijding van levertermijn door de vervoerder volledig van de hand. Wij leveren correct, tijdig en schadevrij aan bij deze vervoerders. Pakketten met schade worden niet kosteloos opnieuw geproduceerd en verzonden. Schade/breuk/overschrijding geven geen recht op enige vergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 10 - Eigendomsvoorbehoud

1. Alle geleverde producten blijven ons eigendom totdat volledige betaling van alle openstaande vorderingen, renten en gemaakte kosten is verkregen.
2. U mag deze producten niet doorverkopen, als betaalmiddel gebruiken, verpanden of op een andere manier bezwaren.
3. Van u mag worden verwacht dat u alles doet wat in uw macht ligt om het eigendomsrecht van ons te beschermen.
4. Als wij een vordering hebben uit meer dan één overeenkomst cq. leverantie dan worden deze geacht één geheel te vormen, zodat wij onze rechten op alle geleverde zaken kunnen uitoefenen totdat door u aan alle verplichtingen is voldaan.
5. Wij zijn gerechtigd de geleverde zaken die krachtens de voorgaande leden ons eigendom zijn gebleven, terug te nemen door welke terugneming de overeenkomst zal zijn ontbonden, onverminderd ons recht om alle ten gevolge van de wanbetaling geleden en nog te lijden schade op u te verhalen.
6. Als derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten of daarop rechten willen vestigen of doen gelden, dan bent u verplicht om ons daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

Artikel 11 - Garantie en conformiteit

1. Wij garanderen dat de door ons geleverde producten voldoen aan de wettelijke eisen van bruikbaarheid, betrouwbaarheid en levensduur zoals deze door partijen bij de overeenkomst in redelijkheid zijn bedoeld.
2. Indien blijkt dat een of meerdere van deze afgeleverde producten verkeerd, ondeugdelijk of incompleet is, dan dienen (alvorens over te gaan tot terugzending) deze gebreken binnen 14 dagen na ontvangst schriftelijk aan ons te worden gemeld (via de website of het op de offerte of factuur vermelde adres).
3. Het eventuele terugsturen van de producten dient te geschieden in de originele verpakking (inclusief accessoires en bijbehorende documentatie), in de staat waarin het product is ontvangen.
4. Indien blijkt dat de geleverde product(en) niet aan de overeenkomst beantwoorden, zullen wij deze producten kosteloos vervangen of herstellen dan wel het betaalde bedrag terugbetalen. Arbeidskosten worden niet vergoed.

5. Als de klacht ongegrond blijkt te zijn, zijn alle kosten die wij hebben gemaakt voor het onderzoek voor uw rekening.

6. Als de garantietermijn is verlopen, zijn alle kosten voor herstel of vervanging voor u.

7. U kunt geen beroep doen op de in lid 1 genoemde garantie indien

- de geleverde product(en) aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld;
- het gebrek het gevolg is van normale slijtage;
- u niet als een zorgvuldig eigenaar voor het behoud ervan heeft gezorgd;
- in strijd met onze aanwijzingen en/of de gebruiksaanwijzing zijn behandeld;
- u de producten zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren en/of bewerken;
- er anderszins omstandigheden zijn waar wij geen invloed op hebben (zoals weersomstandigheden en schade ontstaan tijdens transport door u).

Artikel 12 - Aansprakelijkheid

1. Iedere aansprakelijkheid voor schade wordt door ons uitgesloten, behoudens onze wettelijke aansprakelijkheid en schade als gevolg van opzet of grove schuld van onze zijde.

2. Onze aansprakelijkheid is nooit hoger dan de factuurwaarde van het deel van de bestelling waar we aansprakelijk voor worden gesteld.

3. Onze aansprakelijkheid is nooit hoger dan het door de verzekeraar uitgekeerde bedrag in dat specifieke geval.

4. Als er al sprake is van aansprakelijkheid dan kan dat alleen van toepassing zijn voor de directe schade. Wij zijn nooit aansprakelijk voor indirecte schade (waaronder, maar niet limitatief, gevolgschade, schade door gederfde winst of gemaakte kosten om omvang en oorzaak van een schade vast te stellen).

5. Als u onjuiste en/of onvolledige gegevens met ons heeft gedeeld dan zijn wij niet aansprakelijk als daardoor schade ontstaat. Ook zijn wij in dat geval niet verplicht om (deels) nieuwe of vervangende producten te leveren of geld terug te geven.

6. De informatie op de internetsite wordt door ons met voortdurende zorg en aandacht samengesteld en onderhouden. Fouten kunnen echter niet altijd voorkomen worden. Er kunnen dan ook op geen enkele wijze rechten worden ontleend aan de op de internetsite aangeboden informatie. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor schade die op enigerlei wijze voortvloeit uit het gebruik van de internetsite of uit de onvolledigheid en/of onjuistheid van de op de internetsite verstrekte informatie en/of schade als gevolg van het (tijdelijk) niet beschikbaar zijn van de internetsite.

7. Wij dragen geen verantwoordelijkheid voor foto's, beschrijvingen en ander voorlichtingsmateriaal op de internetsite, die door derden zijn uitgegeven.

8. Iedere aansprakelijkheid van ons vervalt wanneer u niet binnen één jaar na levering producten of diensten een beroep doet op de tekortkoming en als u ons niet binnen één maand na ontdekking van de (mogelijke) tekortkoming, ons daarvan schriftelijk in kennis stelt.

Artikel 13 - Intellectuele eigendomsrechten

1. U mag ons werk niet openbaar maken of verveelvoudigen, tenzij wij hiervoor schriftelijke toestemming aan u hebben gegeven. Wij hebben het auteursrecht over alle door of namens ons tot stand gebrachte werken.

2. U blijft eigenaar van de stukken die u aan ons ter inzage heeft gegeven.

3. Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder, maar niet beperkt tot, auteursrechten, merkrechten en databankrechten, op de informatie, teksten, afbeeldingen, logo's, foto's en illustraties op de internetsite en op layout en vormgeving van de internetsite zijn van ons en/of onze licentiegevers. U mag geen inbreuk maken daarop, waaronder ook wordt verstaan het maken van kopieën van de internetsite anders dan technische kopieën benodigd voor het gebruik van de internetsite.

Artikel 14 - Vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens

1. Partijen zijn verplicht om alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming van de andere partij ontvangen geheim te houden. Dit geldt tevens voor ingeschakelde derden.

2. Informatie is vertrouwelijk als dit door één van de partijen als zodanig is aangeduid.

3. Wanneer wij als verwerking verantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG) optreden gelden de volgende bepalingen:

- Wij zijn verantwoordelijk voor de bescherming van persoonsgegevens waarvan het gebruik door ons noodzakelijk is voor het correct opstellen en uitvoeren van de overeenkomst.
- Wanneer wij persoonsgegevens verwerken geschiedt dit met de uiterste behoortelijkheid en zorgvuldigheid en overeenkomstig de AVG. Wij gebruiken de persoonsgegevens slechts voor zover dit nodig is om u van dienst te kunnen zijn. De persoonsgegevens zullen niet langer bewaard worden dan wettelijk is toegestaan of noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst.
- Wij treffen technische en organisatorische maatregelen om een passend beveiligingsniveau met betrekking tot persoonsgegevens te waarborgen, rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking.

4. Wanneer de betrokkene een beroep wil doen op één van de rechten die zij op basis van de AVG heeft, dan kan dit verzoek schriftelijk worden ingediend via info@benking.eu. Wij zullen dit verzoek binnen de wettelijke termijnen in behandeling nemen.

Artikel 15 – Overmacht

1. Tekortkomingen die niet aan ons kunnen worden toegerekend, ontslaan ons van het nakomen van de overeengekomen leveringstermijnen en/of leveringsverplichting. Dit zonder dat u hiermee enig recht op schade(vergoeding), renten of ander kosten kan doen gelden.

2. Als deze periode langer dan twee maanden duurt, kan iedere partij de overeenkomst ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van enige schade aan de andere partij.

3. Er is in ieder geval sprake van overmacht in het geval van oorlog, mobilisatie, onlusten, overstromingen, niet tijdige of niet correcte levering door toeleveranciers, brand, ongevallen, export- en/of importbeperkingen, bedrijfsstoringen, energiestoringen, staking en ziekte onder personeel.

4. In geval van overmacht zullen wij u daar zo spoedig mogelijk van op de hoogte stellen. U heeft dan binnen 14 dagen na ontvangst van deze mededeling het recht om schriftelijk dat deel van de order te annuleren dat niet is/wordt uitgevoerd. Dit laat onverlet dat u het resterende, wel uitgevoerde, deel wel moet betalen.

Artikel 16 - Geschillen

1. Op alle door en met ons gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Verdrag der Verenigde Naties inzake Internationale Koopovereenkomsten (het Weens Koopverdrag).
2. Alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met deze voorwaarden en de tussen partijen ontstane rechtsverhoudingen zullen, voor zover de wet dat toelaat, in eerste instantie uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter in Amsterdam.
3. Het bij gerechtelijke uitspraak ongeldig verklaren van een of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden laat alle overige bepalingen onverlet.

Artikel 17 - Wijziging van deze voorwaarden

1. Wij kunnen altijd, zonder dit vooraf mede te delen, de algemene voorwaarden wijzigen.
2. Wij kunnen wijzigingen van deze voorwaarden bekend maken door dit op onze website te plaatsen of op een andere manier te communiceren. Het is dus aan te raden om de voorwaarden van tijd tot tijd te bekijken. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande overeenkomsten.